

第1回 SNS 相談員研修会のご報告

2018年2月11日（日）、トランスコスモス株式会社本社（東京都渋谷区）にて、SNS相談員を養成するための「第1回 SNS 相談員研修会」が開催され、約50人のカウンセラーにお集まりいただきました。

このたび、厚生労働省が定める例年3月の「自殺対策強化月間」期間中に開催する「SNSを活用した自殺相談事業」の実施を受け、全国SNSカウンセリング協議会も本事業をご支援させていただくこととなりました。

そこで、相談事業の窓口として利用する「LINE」にマッチした相談技法や活用の手順を、SNS相談員となる予定のカウンセラーにしっかりと理解し習得していただくことを目的とし、今回の研修を実施いたしました。

午前の研修では、昨年長野県にてLINEを利用した相談事業を試行した際、相談員として担当した臨床心理士の宮田智基氏が講師を務め、LINE相談の特性に合わせたカウンセリング手法や実施手順などテキストを使って伝え、SNS相談の背景や意義についての理解を深めていただきました。

午後からは、実際にSNS相談の際利用するチャットツールの操作説明を行い、その後パソコンとスマートフォンの「LINEの相談専用アカウント」を使う側にそれぞれ分かれシミュレーションを行う実技研修を行いました。

研修会に参加したある相談員は「国の事業としてはじめてのSNS自殺相談ということで、強い使命感がある。若者が相談しやすい環境をつくっていきたい」と意気込みを述べていました。

なお、今後は、2月18日に大阪で第2回研修会、2月28日に再び東京で第3回研修会が行われる予定ですので、適宜本サイトにてご報告いたします。

