

(総務省統計)

10代の利用時間は 電話 0.9 分、SNS 54.0分

これまで、公的な子どもたちの悩み相談は、電話だけを利用したものが主でした。

しかし、今年度の文部科学省のSNS等を活用した相談事業で、

※**SNSは電話の26.4倍**の相談件数

となり、大きな相談ニーズが確認されました。

今後、電話だけでなくSNSでの窓口が整えば、より相談しやすい多様な環境ができるといえます。

※平成30年9月時点での開示ベース

第2回 SNSカウンセリングシンポジウム

「子どもにとって相談しやすい窓口へ」

主催／一般財団法人全国SNSカウンセリング協議会

開催日

11/13

【火曜日】

時間 16:00～18:00

場所 衆議院第一議員会館地下1階大会議室
東京都千代田区永田町2-2-1

入館方法：正面玄関(国会議事堂側)から入り、プラカードを持った係員から
通行証をお受け取りください。

【参加費】無料

【参加登録】QRコード(入力フォームによる登録)、
もしくは裏面のFAXでお申し込みください。

【問合せ先】一般財団法人全国SNSカウンセリング協議会
TEL:03-6403-9160 MAIL:info@smca.or.jp



※入力フォームアドレス:

<https://ws.formzu.net/sfgen/S12924126/>

「子どもにとって相談しやすい窓口へ」

11月13日(火) 16:00～18:00 衆議院第一議員会館

プログラム(予定)

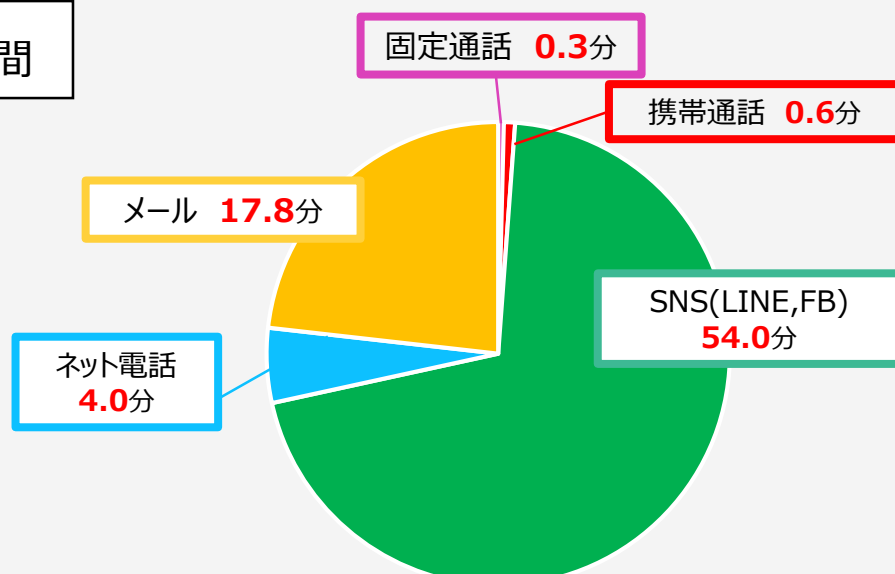
- 16:00 開会の挨拶
- 16:05 来賓挨拶① 国会議員等
- 16:20 文部科学省 「来年度のSNS等を活用した相談事業」
- 16:30 SNS等を活用した相談事業の報告
今年度を実施した各自治体ご担当者より報告
- 17:30 今後のSNS相談技術の向上への研修・認定について
(SNSカウンセラー認定制度創設など)
- 17:40 来賓挨拶② 国会議員等
- 17:55 閉会の挨拶

いじめ等の自治体の子ども達の相談窓口の最大の論点。

0.9分の電話だけに限定するか？**54分のSNS**も加えるか？

10代のコミュニケーション時間

- 固定通話
- 携帯通話
- SNS (LINE、FB)
- ネット電話 (LINE電話等)
- メール (電子メール)



総務省 平成29年情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書<概要> P10 より引用
http://www.soumu.go.jp/main_content/000564529.pdf

【FAX参加申込み】

貴社名(団体名) _____

お名前 _____ (他 人)

ご連絡先 _____

返信用FAX番号: 03-6893-3931

一般財団法人 全国SNSカウンセリング協議会 宛